

ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЭТАПА

1. О каком виде управления гостиничным предприятием идет речь? Система договорных отношений между предприятиями, при которой одно из предприятий получает право на производство или реализацию от имени и под торговой маркой другого предприятия определенного вида товаров или услуг.
2. В гостиницах какой категории обычно оказывается услуга «Вечерний сервис»
3. Предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления.
4. Метод обслуживания на предприятиях питания, при котором все гости обслуживаются одновременно по одному меню без права выбора называется:
5. Отметьте должностную позицию, относящуюся к Службе питания в гостинице
6. Как назывались первые средства размещения?
7. Какое из перечисленных средств размещения имеет отношение к воде?
8. Начиная с какой категории в российских гостиницах должна оказываться услуга «Room-service»
9. Тип питания (тариф), при котором гостю предоставляется завтрак и ужин в гостинице.
10. Тип завтрака, при котором гостю порционно предоставляется булочка, масло, джем и горячий напиток.
11. При каком типе питания (тарифе) гостям не предоставляются бесплатные импортные напитки
12. О каком техническом устройстве идет речь: «Электронный прибор, разновидность модема, снабженный магнитосчитывающим устройством и позволяющий распечатывать чеки»:
13. О каком платежном документе идет речь: «Документ, состоящий из трех экземпляров специальной самокопирующейся бумаги, подтверждающий осуществление операций с использованием пластиковой кредитной карты и содержащий в себе информацию о сумме операции, дате, а также данные, позволяющие идентифицировать карту»:
14. Начиная с какой категории в гостиницах должна предоставляться услуга «глажение» с исполнением в течение часа.
15. Начиная с какой категории в гостиницах обязательно должна предоставляться услуга «трансфер»
16. Гостиница обязана предоставить гостю без дополнительной оплаты
17. Минимальная площадь жилой комнаты в гостинице:
18. Что означает термин «негарантированное бронирование» гостиничной услуги гостиничных услуг

19. ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" регламентирует требование к частоте смены полотенец в гостиничном номере:
20. В гостинице всего 12 номеров. В настоящее время занято 9 номеров.
Вопрос: каков коэффициент загрузки гостиницы?
21. Анкета, которую гости заполняют при регистрации, выполняет следующие функции:
22. «Шахматка» в технологии бронирования – это
23. Как назывались средства размещения на Руси в 12-15 вв.:
24. К какому типу лифтов относится панорамный лифт:
25. Вечерний сервис относится к следующему типу уборки:
26. Предприятие питания, предоставляющее гостям ограниченный ассортимент блюд и напитков, кондитерских и других изделий в сочетании с отдыхом и развлечениями.
27. Метод обслуживания на предприятиях питания, при котором гости, предварительно сделав заказ, обслуживаются в установленный промежуток времени, называется:
28. Отметьте должностную позицию, относящуюся к Службе приема и размещения в гостинице.
29. Какой из элементов оборудования обеспечивает работу службы «Room-service»
30. Тип питания (тариф), при котором гостю предоставляется завтрак, обед и ужин в гостинице.
31. Тип завтрака, при котором гостю порционно предоставляется омлет (иное горячее блюдо), кекс или булочка, масло, нарезка и горячий напиток.
32. При каком типе питания (тариф) гостям не предоставляются бесплатные напитки во время ужина
33. О каком техническом устройстве идет речь: «Счетно-суммирующее, вычислительное и чекопечатающее устройство, являющееся инструментом контроля со стороны государства за налично-денежным оборотом, полнотой и своевременностью оприходования предприятиями наличной выручки»:
34. Для таймшера характерна категоризация средств размещения по:
35. Начиная с какой категории в гостиницах РФ должны предоставляться услуги бронирования и продажи билетов на различные виды транспорта
36. Может ли сотрудник отеля, проводя предварительную авторизацию, выяснить общую кредитоспособность гостя:
37. ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" регламентирует требование к частоте смены постельного белья в любом гостиничном номере:
38. Какая услуга не является обязательной для средства размещения согласно требованиям ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования":
39. Одноразовые пластмассовые приборы в ресторанном хозяйстве гостиниц:

40. Самый «профессиональный» инструмент бармена:
41. Гарантированная бронь аннулируется при опоздании потребителя:
42. При отсутствии спроса задачей маркетинга будет являться:
43. Аббревиатура принятая в гостиничном бизнесе **RB** (Room booked) означает:
44. Документ, свидетельствующий о заключении договора между клиентом и гостиницей:
45. Процесс бронирования включает следующие этапы:
46. В гостиничном бизнесе основной услугой является:
47. Подразделение гостиницы, специализирующееся на организации и проведении специального обслуживания массовых мероприятий на гостиничных площадях называют:
48. Тип номера- apartment представляет собой:
49. Микросреда фирмы - это:
50. Подразделение службы управления номерным фондом, сотрудники которого проводят бухгалтерские операции, в которых суммируются расходы гостей по всем подразделениям?
51. Документ, свидетельствует о регистрации гражданина СНГ по месту пребывания:
52. Группой клиентов признается:
53. Установить правильную последовательность действий сотрудника отдела бронирования при работе с письмом на внесение изменений в ранее оформленную бронь:
54. Определите, к каким правилам относятся следующие действия: «Улыбайтесь и вам улыбнуться в ответ»; «Принимайте чаевые с осознанием того, что гость доволен»; «Тщательность и отсутствие суеты вызывают доверие»?
55. Ночной аудит-это...
56. Выберите основное правило расположения Reception:
57. Восстановите правильный порядок обслуживания гостей:
58. Служба Back office занимается:
59. К базовым понятиям маркетинга относятся:
60. Что входит в состав предпроектных работ при проектировании гостиничных комплексов?
61. Каковы нормы противопожарных расстояний между жилыми и общественными зданиями в гостиничных предприятиях?
62. Что подразумевает блочная система застройки гостиничного комплекса?
63. Планово-предупредительный текущий ремонт это.....
64. Какой фундамент целесообразно закладывать, когда нагрузки от здания вызывают давление на грунт меньше нормального (малоэтажные здания) или когда слой грунта, служащий основанием, залегает на значительной глубине (3 — 5 м)?