

**Положение
о региональном этапе Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся по специальности
среднего профессионального образования
43.02.11 Гостиничный сервис**

I. Общие положения

1.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в 2016 году проводится в соответствии с Регламентом организации проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в 2016 году, утвержденным Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России и планом работы министерства образования Рязанской области на 2016 год.

1.2. Организаторы региональной олимпиады:

- министерство образования Рязанской области;
- совет директоров профессиональных образовательных организаций Рязанской области;
- ОГБУ ДО «Рязанский центр творчества».

1.3. В рамках региональной олимпиады проводится профильная олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Ответственный организатор за проведения олимпиады – Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Михайловский экономический колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России).

1.4. Положение определяет порядок проведения региональной олимпиады, работу конкурсной комиссии (далее жюри).

1.5. Сроки проведения: 23 марта 2016 года

1.6. Место проведения: ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России, 391711 Рязанская область, г. Михайлов, ул. Новая, д.6.

II. Цели и задачи региональной олимпиады

2.1. Региональная олимпиада проводится в целях создания адаптивной к внешним требованиям системы подготовки востребованных квалификационных кадров для отраслей экономики, обеспечивающих модернизацию и технологическое развитие экономики Рязанской области, определение уровня и качества профессионального обучения в профессиональных образовательных организациях Рязанской области, популяризации среди молодежи специальности среднего звена - «Гостиничный сервис».

2.2. Региональная олимпиада призвана способствовать выявлению талантливой молодежи, совершенствованию подготовки квалифицированных специалистов в профессиональных образовательных организациях, развитию профессиональных умений и навыков обучающихся, повышению эффективности организации и содержания обучения.

2.3. Задачами региональной олимпиады является

- проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию. повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальности СПО, востребованных на региональном рынке труда;
- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

III. Организация и порядок проведения региональной олимпиады

3.1. Организация и координация работ по проведению региональной олимпиады возлагается на организационный комитет (далее – оргкомитет).

3.2. В функции оргкомитета входит:

- утверждение положений профильных олимпиад и критериев оценки олимпиадных состязаний;
- утверждение составов рабочих групп по подготовке и проведению профильных олимпиад, жюри, апелляционных и мандатных комиссий профильных олимпиад;
- обеспечение освещения и рекламы регионального этапа в СМИ;
- осуществление контроля за проведением профильных олимпиад;
- награждение призеров, победителей и номинантов.

3.3. В компетенцию рабочих групп по подготовке и проведению профильных олимпиад входит:

- определение формы проведения профильной олимпиады и осуществление ее организационно-методического обеспечения;
- внесение предложений министерству образования Рязанской области по площадкам для проведения профильных олимпиад, составу жюри, совершенствованию организационно-методического обеспечения профильных олимпиад;
- разработка на основе настоящего Положения условий проведения профильных олимпиад и предоставление их на утверждение в оргкомитет региональной олимпиады;
- создание апелляционных и мандатных комиссий и рассмотрение конфликтных ситуаций, возникающих при проведении и подведении итогов профильных олимпиад.

3.4. Мандатная комиссия проверяет полномочия участников профильных олимпиад. В состав мандатной комиссии входят представители профессиональной образовательной организации, на базе которой проводится профильная олимпиада.

3.5. Апелляционная комиссия рассматривает претензии обучающихся – участников профильной олимпиады после объявления предварительных результатов. При рассмотрении претензии апелляционная комиссия имеет право,

как повысить оценку по апеллируемому вопросу (или оставить ее прежней), так и понизить ее в случае обнаружении ошибок, незамеченных при первоначальной проверке. Решение апелляционной комиссии является окончательным и учитывается жюри при определении общей суммы баллов при окончательном распределении мест. В состав апелляционных комиссий

входят представители оргкомитета (1 человек) и кандидатуры квалифицированных специалистов, рекомендованные советом директоров профессиональных образовательных организаций Рязанской области (2 человека).

3.6. Заявку об участии в Олимпиаде и анкету необходимо направить в адрес ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России до **16 марта 2016 года** (см. приложение № 1).

IV. Участники региональной олимпиады

4.1. Для участия в региональной олимпиаде по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис приглашаются представители областных государственных образовательных организаций среднего профессионального образования.

4.2. В день регистрации 23 марта 2016 г. участники должны иметь при себе:

- паспорт;
- студенческий билет.

4.3. Сопровождающее лицо несет ответственность за поведение, жизнь и безопасность обучающихся в пути следования и во время проведения олимпиады.

4.4. Участники региональной олимпиады должны иметь свою профессиональную одежду, не содержащую логотипов.

V. Содержание и порядок проведения региональной олимпиады

5.1 Региональная олимпиада по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение заданий на конкурсной основе.

5.2 Задания олимпиады направлены на выявление уровня теоретической и профессиональной подготовки участников олимпиады (далее – участники), владения профессиональной лексикой, умения применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода к профессиональной деятельности и высокой культуры труда.

5.3 Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности среднего профессионального образования **43.02.11 Гостиничный сервис** включает выполнение теоретического и профессионального конкурсных заданий. Содержание конкурсных заданий соответствует федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис** с учётом требований работодателей, имеет 2 экспертных заключения от регионального отделения Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, образовательной организаций высшего образования.

5.2. Теоретическое задание включает в себя вопросы, охватывающие содержание общепрофессиональной дисциплины и профессиональных модулей и включает тестовую проверку знаний обучающихся по следующим учебным дисциплинам и профессиональным модулям:

«Здания и инженерные системы гостиниц»

ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг

ПМ.02 Приём, размещение и выписка гостей

ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

ПМ.04 Продажи гостиничного продукта

Теоретический тест выполняется на бумажном носителе. В структуру теста включено 40 вопросов закрытого вида. Вопросы исключают разночтение, предполагают конкретные ответы.

Критерии оценки – точность ответа.

На выполнение теоретического задания отводится максимально 40 минут.

Максимальное количество баллов – 40.

5.3. Профессиональный этап представлен комплексным профессиональным заданием, состоящим из двух частей.

Профессиональное задание оценивается в 60 баллов.

Первая часть заключается в решении ситуационного задания с использованием иностранного языка по профессиональному модулю «Бронирование гостиничных услуг».

Участникам предлагается информация на иностранном языке (английский или немецкий) для бронирования гостиничных услуг.

На выполнение практического задания отводится 25 минут, практическое задание максимально оценивается 20 баллами.

Критерии оценки - умение применять профессиональные знания в конкретных ситуациях: правильность речи, точность, конкретность, аргументированность, убедительность, полнота решения производственной ситуации, культура общения, знание профессиональной лексики иностранного языка.

Вторая часть предусматривает решение ситуационного задания по профессиональным модулям

ПМ 02. Прием, размещение и выписка гостей.

ПМ 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

Каждому участнику непосредственно перед началом этапа выдается заклеенный конверт с карточкой-заданием. Для выполнения задания создаются условия, имитирующие условия профессиональной деятельности работника гостиницы. Участник выполняет функции работника гостиницы, участвуя в профессиональной ситуации. На выполнение задания каждому участнику отводится 5 минут, максимально оценивается 40 баллами.

5.4. За выполнение конкурсных заданий конкурсантам начисляются 100 баллов, не более 60% которых составляет оценка за практическое задание.

VI. Подведение итогов, определение победителей.

6.1. Победители и призеры олимпиады определяются по лучшим показателям выполнения конкурсных заданий.

6.2. Итоги олимпиады оформляются протоколом с приложением сводной ведомости оценок и подписываются членами жюри.

6.3. Победителем считается участник, набравший в сумме наибольшее количество баллов.

6.4. При равенстве баллов приоритет отдается участнику, который с

наилучшим суммарным результатом выполнил практическое и профессиональное задание.

VII. Награждение участников и победителей профильных олимпиад

7.1. Областной оргкомитет организует и проводит награждение участников и победителей профильных олимпиад в торжественной обстановке при широком информировании общественности.

7.2. Для поощрения победителя и призеров профильных олимпиад устанавливается три призовых места.

7.3. Победителю, занявшему 1-е место, вручается главный приз и диплом.

7.4. Призерам, занявшим 2-е и 3-е места, вручаются соответствующие призы и дипломы.

VIII. Общие организационные вопросы

8.1. Вопросы оплаты проезда к месту соревнований решает направляющее образовательное учреждение.

8.2. Расходы, связанные с обеспечением расходными материалами, медицинским и культурным обслуживанием участников осуществляются за счет средств ответственного организатора олимпиады.

IX. Порядок проведения региональной олимпиады

Заезд, регистрация участников: 9.00 – 10.00

Официальное открытие олимпиады: 10.00 – 10.15.

Выполнение теоретического и практического задания: 10.15 – 12.00

Обед: 12.00 – 13.00

Выполнение профессионального задания: 13.00 – 14.30

Подведение итогов – 15.00 – 16.00

Контактные телефоны:

Тел. (49130) 2 – 18 – 90 - зам. директора по УР – Стенина Марина Анатольевна

E-mail: mbox@meki.ryazan.ru Факс: (49130) 2-15-62

ЗАЯВКА

**на участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады
профессионального мастерства обучающихся по специальности
среднего профессионального образования
43.02.11 Гостиничный сервис**

1. Учебное заведение

2. Адрес и контактный телефон

3. Фамилия, имя, отчество участника Олимпиады

4. Курс обучения

5. Должность, фамилия, имя, отчество представителя учебного заведения

Руководитель учебного
заведения _____

М.П.

(подпись)

(расшифровка подписи)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о согласии на обработку персональных данных участника
региональной олимпиады профессионального мастерства по
специальности среднего профессионального образования
43.02.11 Гостиничный сервис

1.	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я _____ (фамилия, имя, отчество)
2.	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серия, номер, кем и когда выдан _____ _____ _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____
<p>Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) оператору и другим пользователям:</p>		
4.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	название профессиональной образовательной организации: _____ _____ адрес местонахождения: _____ _____ _____
с целью:		
5.	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов олимпиады, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		

6.	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информация о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона (в том числе мобильный), адрес электронной почты, сведения необходимые по итогам Олимпиады, в том числе сведения о личном счете в сберегательном банке Российской Федерации.
для совершения:		
7.	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие на обработку персональных данных	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей, включая без ограничения; сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего законодательства Российской Федерации
с использованием:		
8.	Описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9.	Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных	для участников Олимпиады настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента подписания согласия
10.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

	субъекта персональных данных	
--	------------------------------------	--
