

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
Михайловский экономический колледж – интернат
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Утверждаю

Директор ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России

В.Н. Медведев

«29» марта 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СТУДЕНЧЕСКОМ КОНКУРСЕ «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР»

1. Общие положения

1.1 Студенческий конкурс «Лучший администратор - 2016» (далее - Конкурс) проводится на базе Федерального казенного профессионального образовательного учреждения «Михайловский экономический колледж - интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России). Конкурс 2016
"Лучший администратор"

1.2 Цель Конкурса – поддержка и развитие профессиональных способностей студентов.

1.3 Конкурс призван решить следующие задачи:

- повышение интереса к своей будущей профессии и ее социальной значимости;
- расширение круга профессиональных знаний и умений;
- проверка способности студентов к системному действию в профессиональной ситуации;

1.4 Конкурс проводится в рамках недели специальности 43.02.11 Гостиничный сервис среди студентов второго, третьего и четвертого курсов, прошедших изучение профессиональных модулей Бронирование гостиничных услуг и Прием, размещение и выписка гостей.

1.5 Организаторами Конкурса является организационный комитет недели специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.6 Конкурс является открытым – настоящее Положение и результаты Конкурса публикуются на официальном сайте колледжа <http://www.meki62.ru/>.

2. Порядок проведения Конкурса

2.1 Конкурс включает выполнение теоретического, практического и профессионального конкурсных заданий, содержание которых соответствует Федеральному Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

2.2 Для участия в Конкурсе студенты специальности 43.02.11 Гостиничный сервис подают заявку в оргкомитет Конкурса (Приложение 1) в сроки установленные оргкомитетом Конкурса.

2.3 Конкурс проводится в несколько этапов:

- сбор заявок на участие в Конкурсе;
- очное участие в Конкурсе;
- подведение итогов Конкурса и определение победителя.

3. Подведение итогов Конкурса

3.1 Итоги Конкурса определяет жюри в составе оргкомитета Конкурса.

3.2 Жюри оценивает проделанную работу студента, определяют победителя, осуществляют награждение.

3.3 Свои решения члены жюри основывают исключительно на результатах индивидуального независимого голосования.

3.4 Оргкомитет вправе учреждать номинации, не отраженные в данном Положении.

4. Критерии и процедура оценки Конкурса

4.1 При подведении итогов будут учитываться следующие показатели:

- внешний вид студента;
- качество и быстрота выполнения задания;
- владение деловым и телефонным этикетом;
- владение информационно-коммуникационными технологиями для выполнения профессиональной деятельности;
- умение работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами и потребителями.


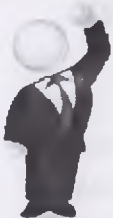

4.2 Победитель (участник, занявший 1 место) Конкурса определяется по максимальному количеству баллов, набранных при выполнении всех конкурсных заданий.




Участники Конкурса, показавшие высокие результаты при выполнении отдельного задания (выполнившие все требования Конкурсных заданий), но не ставшие победителями Конкурса, по ходатайству жюри награждаются дипломами участника Конкурса.

Все участники получают памятные призы.

ПРОГРАММА СТУДЕНЧЕСКОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

НАЗВАНИЕ ЭТАПА	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
<p>«Я – АДМИНИСТРАТОР»</p> <p>(представление участника конкурса, визитка участника, цели участия в конкурсе; 3-5 минут)</p> 	<p>30 марта (среда)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - владение речью - творческий подход - соответствие стандартам внешнего вида
 <p>«ДРЕСС - КОД»</p> <p>(внешний вид участника)</p>	<p>ежедневно</p>	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие стандартам внешнего вида
 <p>«АЛЛО, МНЕ НУЖЕН НОМЕР..»</p> <p>(бронирование номера по телефону)</p>	<p>30 марта (среда)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - использование правил телефонного этикета - правильность заполнения документации - скорость выполнения

<p>«ЗНАНИЯ – СИЛА И УВЕРЕННОСТЬ»</p>  <p><i>(ответы на вопросы, решение ребусов, кроссворда)</i></p>	<p>31 марта <i>(четверг)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>правильность и четкость ответов</i> - <i>скорость выполнения</i>
 <p>«SOS ИЛИ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗА ЧАС»</p> <p><i>(по остаточным и искаженным данным составить презентацию отеля)</i></p>	<p>31 марта <i>(четверг)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>информативность</i> - <i>красочность</i> - <i>креативность</i> - <i>владение речью</i>
<p>«ИНТУРИСТ»</p> <p><i>(оказание услуг иностранному гражданину)</i></p> 	<p>1 апреля <i>(пятница)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>владение иностранной речью</i> - <i>скорость выполнения</i> - <i>креативность</i>
<p align="center">Подведение итогов Конкурса «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»</p>		

ОПИСАНИЕ ЭТАПОВ СТУДЕНЧЕСКОГО КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР - 2016»

I этап: «Я - администратор». Этап предполагает представление участника конкурса – участник называет свои фамилию имя, учебную группу, раскрывает социальную значимость своей будущей профессии, цели и задачи, поставленные на момент участия в конкурсе.

Компетентное жюри оценивает креативность участника, владение разговорной речью, умение держаться перед аудиторией, раскрытие социальной значимости будущей профессии.

II этап: «Алло, мне нужен номер». Участникам необходимо забронировать гостиничный номер по телефонному звонку гостя. Жюри оценивает правильность ведения телефонного разговора при бронировании номера по телефону, четкость и правильность поставленных бронистом вопросов, позволяющих выяснить дату заезда, срок проживания, количество гостей, своевременность предложения бронистом дополнительных услуг.

III этап: «Знания – сила и уверенность». Этап носит теоретический характер. Участникам необходимо ответить на вопросы, разгадать шарады и кроссворд. Время выполнения 60 минут. Вариант задания представлен в приложении 3.

Жюри оценивает точность и правильность ответов и заносит результаты в ведомость.

IV этап: «SOS или Презентация за час». Данный этап позволяет участникам приобрести первоначальный практический опыт публичного выступления. Участники за час по утраченным или искаженным данным должны подготовить презентацию своей гостиницы. Вариант задания и фотоматериал представлены в приложении 4. Жюри оценивает владение разговорной речью, объем использованного материала, соответствие речи участника и фотоматериала.

V этап: «Интурист». Задание (Приложение 5) предполагает ведения диалога с иностранным туристом. Жюри оценивает правильность понимания иностранной речи, правильность реагирования на реплики иностранца, поддержание диалога, допускает ли администратор речевые ошибки.

VI этап: «Дресс - код». Внешний вид участника конкурса должен соответствовать стандартам внешнего вида администратора гостиницы.

Ведомости результатов конкурсов представлены в приложении 2.

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

В организационный комитет студенческого
конкурса «Лучший администратор 2016» по
специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

ЗАЯВКА

**на участие в студенческом конкурсе «Лучший администратор 2016» по
специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**

Фамилия, Имя, Отчество участника _____

Курс/Группа _____

Возраст *(полных лет)* _____

Контактный телефон _____

С правилами проведения Конкурса ознакомлен и согласен

Дата

подпись

Ф..И..О. (полностью)

Приложение

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Сводная ведомость результатов задания конкурса «Я - АДМИНИСТРАТОР»

Максимальное количество баллов – 5, время выполнения – 3-5 минут

№ п/п	Ф.И.О.	Члены жюри					Баллы	Место

Члены жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
 "Лучший администратор"

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
 «Михайловский экономический колледж - интернат»
 Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Ведомость результатов задания конкурса «Я - АДМИНИСТРАТОР»

Максимальное количество баллов – 5, время выполнения – 3-5 минут

№ п/п	Ф.И.О.	Раскрытие социальной значимости будущей профессии 0-1 балл	Культура речи, манера держаться перед аудиторией 0-1 балл	Внешний вид участника 0-1 балл	Цели и задачи участия в Конкурсе 0-1 балл	Время визитки – не более 5 минут 0- 1 балл	Количество баллов

Член жюри:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Сводная ведомость результатов задания конкурса «ДРЕСС - КОД», Максимальное количество баллов – 5

№ п/п	Ф.И.О.	Члены жюри					Баллы	Место

Члены жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Ведомость результатов задания конкурса «ДРЕСС - КОД», Максимальное количество баллов – 5

№ п/п	Ф.И.О.	Волосы ухожены и аккуратно уложены (для девушек собраны) 0-1 балл	Одежда соответств ует деловому стилю 0-1 балл	Обувь чистая и соответствуе т костюму (для девушек каблук не более 5 см) 0-1 балл	Руки чистые и ухоженны е 0-1 балл	Для девушек	Для юношей	Количес тво баллов
						Наличие косметик и 0-1 балл	Лицо чисто выбрито 0-1 балл	

Член жюри: _____
(подпись)

_____ (Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Приложение 2 (продолж.)

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Ведомость результатов задания конкурса «Знания – сила и уверенность»

№ п/п	Ф.И.О.	Ребусы (0-14)	Тест (0-7)	Кроссворд (0-28)	Баллы (0-49)	Место

Члены жюри:

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Приложение 2 (продолж.)

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»

Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Ведомость результатов задания конкурса «АЛЛО, МНЕ НУЖЕН НОМЕР...»

№ п/п	Ф.И.О.	Трубка снята не поздне е 3 гудка	Приветст вие соответ вовало времени суток	Бронист узнал даты пребыван ия в отеле, количество о человек, номеров 0-1 балл	Бронист предложи л разные категории номеров 0-1 балл	Бронист предложи л дополнит ельные услуги 0-1 балл	Бронис т повтор ил данные бронир ования 0-1 балл	Речь брониста беглая, незатрудне нная, без долгих пауз 0-1 балл	Бронист в диалоге соблюда ет речевой этикет 0-1 балл	Колич ество баллов

Член жюри: _____

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Приложение 2 (продолж.)
Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Сводная ведомость результатов задания конкурса «АЛЛО, МНЕ НУЖЕН НОМЕР...»

№ п/п	Ф.И.О.	Члены жюри					Баллы	Место

Члены жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Сводная ведомость результатов задания конкурса «SOS или ПРЕЗЕНТАЦИЯ ЗА ЧАС»

№ п/п	Ф.И.О.	Члены жюри					Баллы	Место

Члены жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Ведомость результатов задания конкурса «ИНТУРИСТ»

Максимальное количество баллов – 5

№ п/п	Ф.И.О.	Понимает инострани ого гостя 0-1 балл	Реагирует правильно на реплики гостя 0-1 балл	Поддерживает беседу на конкретную тему 0-1 балл	Допускает ошибки, нарушающие коммуникацию (2 – не допускает ошибки, 1- практически не допускает, 0 - допускает) 0-2 балла	Колоче ство баллов

Член жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Приложение 2 (продолжение)

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР 2016»

Сводная ведомость результатов задания конкурса «ИНТУРИСТ», Максимальное количество баллов – 5

№ п/п	Ф.И.О.	Члены жюри					Баллы	Место

Члены жюри:

(подпись)

(Ф.И.О)

Конкурс 2016
"Лучший администратор"

Приложение 2 (продол)

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Михайловский экономический колледж - интернат»
Министерства труда и социального развития Российской Федерации

**СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ
СТУДЕНЧЕСКОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ АДМИНИСТРАТОР»**

№ п/п	Ф.И.О.	Этапы конкурса					Баллы	Место
		Я – администратор	Алло, мне нужен номер...	Знания – сила и уверенность	SOS или презентация за час	Интурист		

ОРГКОМИТЕТ КОНКУРСА